

Information nach Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

(Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person)

1. Bezeichnung der Datenverarbeitung	Sitzungsdienstprogramm Session und Verfahren Tellme zur Verwaltung von Anregungen und Beschwerden Name, Anschrift, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mail-Adresse werden im Programm Tellme erfasst und für die weitere Kommunikation und Korrespondenz mit den Betroffenen verwendet. Bei interner Korrespondenz mit zu involvierenden Stellen werden die Daten bekannt gegeben.
2. Verantwortlich <i>(Name / Kontaktdaten der/des verantwortlichen Abteilung / Sachgebietes, der/das die personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person erhebt)</i>	Stadt Bergisch Gladbach Der Bürgermeister Büro des Bürgermeisters Herr Inderwisch Konrad-Adenauer-Platz 1, 51465 Bergisch Gladbach Tel. 02202 / 14 - 2254 s.inderwisch@stadt-gl.de
3. ggf. Vertretung	Stadt Bergisch Gladbach Der Bürgermeister Ratsbüro Herr Ruhe Konrad-Adenauer-Platz 1, 51465 Bergisch Gladbach Tel. 02202 / 14 - 2245 c.ruhe@stadt-gl.de
4. Datenschutzbeauftragter	Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Stadt Bergisch Gladbach Hauptstraße 192, 51465 Bergisch Gladbach Tel. 02202 14-2501, datenschutz@stadt-gl.de
5. Zweck der Datenverarbeitung	Bearbeitung von Anregungen und Beschwerden aller Art und Antwort an Betroffene
6. Rechtsgrundlage <i>(ohne Rechtsgrundlage ist die <u>Einwilligung</u> gem. Art.6 Abs.1 a) i. V. m. Art.7 u. 8 DSGVO erforderlich)</i>	Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c, e DSGVO, § 3 DSG NRW, §§ 24, 62 GO NRW
7. Ggf. Empfänger / Kategorien von Empfängern der Daten	Bei Anregungen und Beschwerden nach § 24 GO werden Name und Anschrift den Ausschussmitgliedern bekannt gegeben. Bei allen Anliegen werden die persönlichen Daten stadtintern den für die Klärung des Sachverhaltes einzubindenden Kollegen und Kolleginnen bekannt gegeben. Sofern die Einbindung von Externen erforderlich ist (z.B. Behörden oder Gesellschaften wie Bäder GmbH, Bergischer Löwe, Kreisverwaltung, Polizei), erhalten auch diese die persönlichen Daten.
8. Dauer der Speicherung:	Die personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die Angelegenheit zu bearbeiten und die Aufbewahrungsfrist einzuhalten. Nach dem Ende der Aufbewahrungsfrist werden die Akten dem Archiv der Stadt Bergisch Gladbach angeboten.
9. Rechte der Betroffenen (Text nicht verändern!)	Betroffene Personen haben insbes. folgende Rechte, wenn die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none">• Art. 7: Recht zum Widerruf einer Einwilligung• Art.15: Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten• Art.16: Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten• Art.17: Recht auf Löschung (Vergessenwerden)• Art.18: Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung• Art.20: Recht auf Datenübertragbarkeit• Art.21: Recht auf Widerspruch wegen besonderer Umstände• Art.77: Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

**10. Zuständige Aufsichts-
behörde**

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf
Telefon 0211 / 38424-0 Fax 0211 / 38424-10
Email: poststelle@ldi.nrw.de, Internet www.ldi.nrw.de

Stand: 02.05.2023